**Информация по обращению граждан за период с 08.06.2016г по 31.12.2016г в администрацию сельского поселения «Дульдурга»**

 За истекший период в администрацию сельского поселения «Дульдурга» обратилось с письменными заявлениями 204 граждан по вопросам:

1. Социального обеспечения – 27 заявлений;

2. Поступило заявлений на: отвод земельных участков под строительство жилых домов, переоформление земельных участков, выдачи разрешений на строительство жилых домов, выдачи градостроительных планов земельных участков – 172;

Работа по оставшимся заявлениям в стадии оформления.

О приватизации жилья – 2 заявления;

3. Подано заявлений по программе «Обеспечение жильем молодых семей» - 3 заявления;

4. По устным обращениям жителей сельского поселения «Дульдурга» меры принимались сразу.

Секретарь – референт Ц.О. Наранова

**За июнь с 08.06.2016г** **принято заявлений -15**

1. От жителей села – 8 заявлений принято и рассмотрено;

2.7 – заявлений выдано о разрешении на строительство жилых домов.

**За июль 2016г принято - 25 заявлений**

1.9- заявлений о выделении земельных участков;

2.13 – заявлений выдано о разрешении на строительство жилых домов;

3. 3 – заявления на жилищную комиссию;

**За август 2016г принято – 35 заявлений**

1. 15- заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь;

2. 18- заявлений выдано о разрешении на строительство жилых домов;

3. 12 – заявлений на жилищную комиссию.

**За сентябрь 2016г принято– 50 заявлений**

1. 3 – заявления рассмотрены и поставлены на очередь, о включении в программу «Обеспечение жильем молодых семей».

2.32 – заявления о выделении земельных участков;

3. 15 – заявлений выдано о разрешении на строительство жилого дома.

**За октябрь 2016 принято -30 заявлений**

1. 16 – заявлений выдано о разрешении на строительство жилого дома;

2. 11 – заявлений о выделении земельных участков;

3. 2 – заявления на жилищную комиссию;

4. 1 – заявление о приватизации квартир в СП «Дульдурга» составлены договора.

**За ноябрь 2016 – принято – 25 заявлений**

1.1-заявление о приватизации квартир в СП «Дульдурга» составлены договора соц.найма;

2. 2- заявления на жилищную комиссию;

3.5 – заявлений о выделении земельных участков;

4. 17 – заявлений выдано о разрешении на строительство жилого дома.

**За декабрь – 2016 принято – 49 заявлений**

1. 1-заявление о приватизации квартир в СП «Дульдурга» составлен договор;

2. 3- заявления на жилищную комиссию;

3. 32- заявления выдано о разрешении на строительство жилого дома;

4. 13- заявлений о выделении земельных участков.

**Сроки рассмотрения обращений**

 Обращения должны быть рассмотрены **не позднее одного месяца** со дня их регистрации в государственных органах, иных организациях, к компетенции которых относится решение вопросов, изложенных в обращениях, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, – **не позднее пятнадцати дней**.

 При необходимости проведения специальной проверки, запроса необходимой информации руководители государственных органов, иных организаций, в которые поступили обращения, могут продлить указанный срок, но не более чем на один месяц с одновременным уведомлением об этом граждан.

 Срок рассмотрения обращений при необходимости направления запросов в иностранные государства и (или) международные организации может быть продлен до шести месяцев с одновременным уведомлением об этом граждан.

**Порядок рассмотрения письменных обращений**

 Письменные обращения, направленные в государственные органы, иные организации (должностным лицам) подлежат обязательному рассмотрению должностными лицами государственных органов, иных организаций, к компетенции которых относится решение вопросов, изложенных в обращении.

 Письменные обращения, поступившие в государственные органы, иные организации (должностным лицам), к компетенции которых не относится решение вопросов, изложенных в обращениях:

* в пятидневный срок направляются в соответствующие государственные органы, иные организации (должностным лицам) с уведомлением об этом граждан; либо
* по данным обращениям гражданам в пятнадцатидневный срок дается ответ с разъяснением, в какой государственный орган, иную организацию (к какому должностному лицу) им необходимо обратиться.

 Запрещается передавать жалобы граждан в государственные органы, иные организации (должностным лицам), действия (бездействие) которых обжалуются, за исключением случаев, когда рассмотрение данной категории обращений относится к исключительной компетенции этих органов, организаций и должностных лиц.

 Анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении.

 Письменные обращения считаются разрешенными, если поставленные в них вопросы рассмотрены, приняты необходимые меры и гражданам письменно даны ответы в сроки, указанные в Законе.

 Неудовлетворение гражданина полученным на обращение ответом оставляет за ним право направить повторное обращение.

Повторные обращения (устные и письменные), в которых не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, рассмотрению не подлежат, если по ним имеются результаты исчерпывающих проверок и гражданам даны ответы в порядке, установленном Законом. При этом гражданам письменно сообщается, что повторные обращения необоснованны, и переписка с ними по данному вопросу прекращается.

 Прекращение переписки не лишает гражданина права направить обращение в вышестоящий орган.

 Нарушение правил и сроков работы с обращениями оставляет за гражданином право требовать привлечения виновных лиц к юридической ответственности в административном или в судебном порядке.