**Результаты рассмотрения обращений и заявлений граждан.**

**За январь 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 35;

1) 6 заявлений о приватизации квартир в СП «Дульдурга» , составлены договора соц.найма;

2) 19 заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

8 заявлений о выделении земельных участков;

3) 2 заявления рассмотрены и поставлены на очередь, о включении в программу «Молодая семья»

**За февраль 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 32;

1) 5 – заявлений о приватизации квартир в СП «Дульдурга» составлены договора;

2) 15 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

3) 12 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За март 2016г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 18;

1) 1 – заявление о приватизации квартир в СП «Дульдурга» составлен договор;

2) 7 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

3) 10 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За Апрель 2016г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 11;

1) 6 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 5 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За май 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 12;

1) 5 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 7 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За июнь 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 6;

1) 4 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 2 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За июль 2016г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 16;

1) 15 – заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 1 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За август 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 19;

1) 12– заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 7 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**За сентябрь 2016 г. в администрацию СП «Дульдурга» принято заявлений.**

Принято заявлений – 28;

1) 23– заявлений выдано о разрешение на строительство жилого дома,

2) 5 – заявлений о выделении земельных участков поставлены на очередь.

**Сроки рассмотрения обращений**

Обращения должны быть рассмотрены **не позднее одного месяца** со дня их регистрации в государственных органах, иных организациях, к компетенции которых относится решение вопросов, изложенных в обращениях, а обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, – **не позднее пятнадцати дней**.

При необходимости проведения специальной проверки, запроса необходимой информации руководители государственных органов, иных организаций, в которые поступили обращения, могут продлить указанный срок, но не более чем на один месяц с одновременным уведомлением об этом граждан.

Срок рассмотрения обращений при необходимости направления запросов в иностранные государства и (или) международные организации может быть продлен до шести месяцев с одновременным уведомлением об этом граждан.

**Порядок рассмотрения письменных обращений**

Письменные обращения, направленные в государственные органы, иные организации (должностным лицам) подлежат обязательному рассмотрению должностными лицами государственных органов, иных организаций, к компетенции которых относится решение вопросов, изложенных в обращении.

Письменные обращения, поступившие в государственные органы, иные организации (должностным лицам), к компетенции которых не относится решение вопросов, изложенных в обращениях:

* в пятидневный срок направляются в соответствующие государственные органы, иные организации (должностным лицам) с уведомлением об этом граждан; либо
* по данным обращениям гражданам в пятнадцатидневный срок дается ответ с разъяснением, в какой государственный орган, иную организацию (к какому должностному лицу) им необходимо обратиться.

Запрещается передавать жалобы граждан в государственные органы, иные организации (должностным лицам), действия (бездействие) которых обжалуются, за исключением случаев, когда рассмотрение данной категории обращений относится к исключительной компетенции этих органов, организаций и должностных лиц.

Анонимные обращения рассмотрению не подлежат, за исключением обращений, содержащих сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении.

Письменные обращения считаются разрешенными, если поставленные в них вопросы рассмотрены, приняты необходимые меры и гражданам письменно даны ответы в сроки, указанные в Законе.

Неудовлетворение гражданина полученным на обращение ответом оставляет за ним право направить повторное обращение.

Повторные обращения (устные и письменные), в которых не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, рассмотрению не подлежат, если по ним имеются результаты исчерпывающих проверок и гражданам даны ответы в порядке, установленном Законом. При этом гражданам письменно сообщается, что повторные обращения необоснованны, и переписка с ними по данному вопросу прекращается.

Прекращение переписки не лишает гражданина права направить обращение в вышестоящий орган.

Нарушение правил и сроков работы с обращениями оставляет за гражданином право требовать привлечения виновных лиц к юридической ответственности в административном или в судебном порядке.